



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΣΠΑΤΩΝ-ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ

Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Δ/ΝΣΗ : ΔΗΜ. ΧΡ. ΜΠΕΚΑ & ΒΑΣ. ΠΑΥΛΟΥ

ΠΕΡΙΟΧΗ : ΣΠΑΤΑ Τ.Κ.: 190 04

Πληροφορίες: Μαρία Κοτρότσου

Τηλ.: 213 2007397

Fax.: 210 6630163

Σπάτα 15/05/2019

Αριθ. Πρωτ.: 16295

ΘΕΜΑ: Απόφαση απευθείας ανάθεσης της υπηρεσίας με τίτλο «**Συντήρηση και επισκευή τηλεφωνικών κέντρων**».

ΑΠΟΦΑΣΗ 251

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΣΠΑΤΩΝ-ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν. 3852/2010 «Πρόγραμμα Καλλικράτης»,
2. Τις διατάξεις των άρθρων 116, 118 και 120 του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν,
3. Τις διατάξεις του άρθρου 199 του Ν. 4412/2016 σε συνδυασμό με τις διατάξεις της παρ. 9 εδ. 2 άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 (Δ.Κ.Κ.),
4. Τις διατάξεις του Ν.4555/2018 (Φ.Ε.Κ. 133/Α' /19-07-2018),
5. Την αναγκαιότητα της υπηρεσίας με τίτλο «Συντήρηση και επισκευή τηλεφωνικών κέντρων», όπως ειδικότερα περιγράφεται στη με αρ. 04/2019 μελέτη της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Ανάπτυξης, Πληροφορικής και Διαφάνειας,
6. Το πρωτογενές αίτημα που καταχώρησε η Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης, Πληροφορικής και Διαφάνειας στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων, για την εκτέλεση της υπηρεσίας, το οποίο έλαβε Αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτησης Μητρώου Α.Δ.Α.Μ.: 19REQ004655438 / 2019-03-21 (CPV: 50334130-5),
7. Το με αριθ. πρωτ. 5936/20-02-2019 τεκμηριωμένο αίτημα του διατάκτη για την έγκριση της δαπάνης και τη διάθεση της πίστωσης με την έκδοση Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης ύψους 5.000,00 € σε βάρος του Κ.Α.Ε.: 10-6265.003 και 2.998,00 € σε βάρος του Κ.Α.Ε.: 00-6162.010 του προϋπολογισμού έτους 2019,
8. Τη βεβαίωση του Προϊστάμενου Οικονομικών Υπηρεσιών για την ύπαρξη διαθέσιμου ποσού, τη συνδρομή των προϋποθέσεων της παρ. 1α του άρθρου 4 του Π.Δ. 80/2016 και τη δέσμευση στο Μητρώο Δεσμεύσεων της αντίστοιχης πίστωσης για το έτος 2019 με α/α: Β-333/9506/21-03-2019 (ΑΔΑ: 782ΓΩ1Χ-Υ9Γ) και Β-334/9508/21-03-2019 (ΑΔΑ: Ψ7ΚΖΩ1Χ-ΙΙΟ),

9. Την έγκριση του προϋπολογισμού απόφαση στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων, το οποίο έλαβε Αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτησης Μητρώου ΑΔΑΜ: 19REQ004658108/ 2019-03-21,
- 10.Τη με αρ. 154/10718/02-04-2019 απόφαση Δημάρχου περί έγκρισης της με αρ. 04/2019 μελέτης της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Ανάπτυξης, Πληροφορικής και Διαφάνειας με τίτλο «Επισκευή και συντήρηση τηλεφωνικών κέντρων»,
- 11.Τη με αριθ. πρωτ. 14178/24-04-2019 πρόσκληση υποβολής προσφοράς,
- 12.Τη με αριθ. πρωτ. 14634/02-05-2019 προσφορά της εταιρείας με επωνυμία: «Sofland Μ. Ε.Π.Ε.», ΕΜΠΟΡΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΕΡΧΕΙΑΣ, ΚΟΡΩΠΙ, Τ.Κ. 19400, ΑΦΜ 998044816, Δ.Ο.Υ. ΚΟΡΩΠΙΟΥ, τηλ. 2106640161, email: sofland@sofland.gr, η οποία προσέφερε το ποσό των έξι χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (6.400,00 €) πλέον Φ.Π.Α. 24%, ήτοι επτά χιλιάδων εννιακοσίων τριάντα έξι ευρώ (7.936,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Αναθέτουμε στην εταιρεία με επωνυμία: «Sofland Μ. Ε.Π.Ε.», ΕΜΠΟΡΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΕΡΧΕΙΑΣ, ΚΟΡΩΠΙ, Τ.Κ. 19400, ΑΦΜ 998044816, Δ.Ο.Υ. ΚΟΡΩΠΙΟΥ, τηλ. 2106640161, e_mail: sofland@sofland.gr, έναντι του ποσού των έξι χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (6.400,00 €) πλέον Φ.Π.Α. 24%, ήτοι επτά χιλιάδων εννιακοσίων τριάντα έξι ευρώ (7.936,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, ως κατωτέρω:

Περιγραφή είδους	Τεμ.	Τιμή μονάδος	Σύνολο
Συντήρηση και επισκευή των κάτωθι τηλεφωνικών κέντρων: 1. Panasonic KX-TD 100 (Δημοτικά Ιατρεία Αρτέμιδος) 2. Panasonic KX-TD 200 (Κεντρικό Δημαρχείο Σπάτων) 3. Panasonic KX-NS 1000 (Κεντρικό Δημαρχείο Σπάτων) 4. Panasonic KX-NS 500 NE (Παλαιό Δημαρχείο Σπάτων) 5. Panasonic KX-NS 500 NE (Παλαιό Δημαρχείο Αρτέμιδος) 6. Panasonic KX-NS 500 NE (Νέο Κτίριο αποκεντρωμένων υπηρεσιών Αρτέμιδος) 1.Η κατά κλήση παροχή υπηρεσιών υποστήριξης θα εκπληρώνεται αυθημερόν για σοβαρές βλάβες, ενώ η γνωστοποίηση πιθανών προβλημάτων μπορεί να γίνεται εντός του εικοσιτετραώρου. 2.Άμεση επίλυση τηλεφωνικών δικτυακών βλαβών. 3.Άμεση δημιουργία νέων τηλεφωνικών θέσεων λειτουργίας περιλαμβάνοντας την καλωδιακή υποδομή και τον απαραίτητο προγραμματισμό στο τηλεφωνικό κέντρο. 4.Συντήρηση των τηλεφωνικών δικτύων. 5.Παροχή με τη μέθοδο της τηλεσυντήρησης οποιασδήποτε προγραμματιστικής αλλαγής χρειαστεί στο εσωτερικό του τηλεφωνικού κέντρου.	1	4.000,00	4.000,00 €

19ΑΩΡΚΩ004954741 2019-05-16

6. Συντήρηση του συστήματος διαχείρισης κλήσεων.			
7. Καταγραφή των εσωτερικών τηλεφωνικών αριθμών που χρησιμοποιούνται και παράδοση κατάστασης φραγής των τηλεφωνικών αριθμών.			
8. Ακύρωση των εσωτερικών τηλεφωνικών αριθμών που δεν έχουν χρήστες.			
9. Άμεσες συμβουλευτικές πληροφορίες για την καλύτερη δικτυακή υποδομή με αποτέλεσμα τη μείωση του τηλεπικοινωνιακού κόστους.			
10. Ενημέρωση του επιβλέποντος πριν από κάθε επισκευή ή συντήρηση μηχανήματος για το κόστος της εργασίας και των ανταλλακτικών.			
11. Αποκατάσταση όλων των τυχόν παρουσιαζόμενων λειτουργικών βλαβών των ανωτέρω τηλεφωνικών κέντρων.			
12. Άμεση απόκριση του τεχνικού σε απαραίτητη συντήρηση των μηχανημάτων.			
13. Τηλεφωνική Υποστήριξη για οποιοδήποτε πρόβλημα ή απορία, που αφορά τη λειτουργία ή την παραμετροποίηση ή τις οδηγίες χρήσης των παραπάνω τηλεφωνικών κέντρων.			
14. Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης του τεχνικού σε περίπτωση δυσλειτουργιών από την ώρα που θα ειδοποιηθεί δε θα πρέπει να είναι περισσότερο από 24 ώρες. Η αντιμετώπιση του προβλήματος εάν είναι δυνατή θα πραγματοποιείται στις εγκαταστάσεις του Δήμου.			
Διασύνδεση με πρόγραμμα ΣΥΖΕΥΞΙΣ	1	2.400,00 €	2.400,00 €
Σύνολο			6.400,00 €
Φ.Π.Α. 24%			1.536,00 €
Τελικό σύνολο			7.936,00 €

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΣΠΑΤΩΝ – ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΣΠ. ΜΑΡΚΟΥ